

Оценка качества предоставления муниципальной услуги по результатам
опроса заявителей

Наименование муниципальной услуги

**«Предоставление информации об организации дополнительного
образования детей»**

Исполнитель услуги

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская хореографическая школа»**

Оценка качества

10 баллов

Наименование муниципальной услуги

**«Зачисление в муниципальное образовательное учреждение
дополнительного образования детей»**

Исполнитель услуги

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская хореографическая школа»**

Оценка качества

10 баллов

АНКЕТА

**для проведения мониторинга качества и доступности муниципальной
услуги**

Наименование муниципальной услуги: **Предоставление информации об
организации дополнительного образования детей**

Исполнитель услуги: **Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования «Детская хореографическая школа»**

1. Информированность об услуге

1.1. Наличие общей информации об услуге:

**а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет
дхшлесной.рф**

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.2. Наличие информации о месте нахождения исполнителя услуги в сети Интернет:

а) Да дхшлесной.рф

б) Нет

1.3. Наличие информации о графике работы исполнителя услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.4. Наличие информации о порядке предоставления услуги и ее результате:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.5. Наличие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге и информации о ней в сети Интернет:

а) Да

б) Нет

1.6. Наличие информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования результатов предоставления услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.7. Наличие перечня документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет
дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.8. Наличие сведений о платности/безвозмездности предоставления услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет
дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.9. Основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении указаны:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет
дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.10. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги, указаны:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет
дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.11. Услуга предоставляется на базе МФЦ:

а) Да

б) Нет

1.12. Наличие утвержденного административного регламента предоставления услуги:

а) Да, при этом административный регламент соответствует требованиям
Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления
государственных муниципальных услуг»

б) Да, но административный регламент не соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных муниципальных услуг»

в) Нет

1.13. Наличие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и (или) ее стандарту в сети Интернет:

а) Да

б) Нет

2. Технологичность предоставления услуги

2.1. Уровень оснащения доступной для заявителя копировальной и другой техникой, необходимой для качественного предоставления услуги:

а) Полное оснащение

б) Частичное оснащение

в) Отсутствие оснащения

2.2. Размещены ли в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» сведения об услуге:

а) Да

б) Нет

2.3. Размещены ли в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», на сайте исполнителя услуги, электронные формы заявлений и других документов, необходимых заявителю для получения услуги (если такие документы предусмотрены административным регламентом или стандартом предоставления услуги), а также имеется возможность скачать формы и заполнить их:

а) Да

б) Нет

2.4. Наличие автоинформатора об услуге:

а) Да

б) Нет

3. Комфортность предоставления муниципальной услуги

3.1. Время в минутах, затрачиваемое заявителем (пешеходом) на дорогу от ближайшей остановки общественного транспорта до исполнителя услуги:

а) 5 минут и менее

б) От 5 до 10 минут

в) Более 10 минут

3.2. Наличие бесплатной автомобильной парковки:

а) Да

б) Нет

3.3. Наличие мест для сидения в местах ожидания:

а) Да

б) Нет

3.4. Наличие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах:

а) Да

б) Нет

3.5. Общее количество специалистов исполнителя услуги, к которым должен обратиться получатель в процессе предоставления услуги (за одно посещение):

а) Один специалист

б) Два специалиста

в) Три и более специалистов

3.6. Количество посещений исполнителя услуги в процессе предоставления услуги:

а) Один раз

б) Два раза

в) Три и более раза

3.7. График работы исполнителя услуги (при предоставлении услуги):

а) Рабочие дни, рабочие часы + суббота

б) Рабочие дни, рабочие часы

в) Рабочие дни, определенные часы

4. Профессиональная компетенция персонала

4.1. Наличие повторных обращений по причине ошибки специалистов исполнителя услуги до окончания предоставления услуги:

а) Есть

б) Нет

4.2. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим предоставлением услуги:

а) Есть

б) Нет

4.3. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим обращением специалистов с заявителями муниципальных услуг:

а) Есть

б) Нет

АНКЕТА

для проведения мониторинга качества и доступности муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: **Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей**

Исполнитель услуги: **Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская хореографическая школа»**

1. Информированность об услуге

1.1. Наличие общей информации об услуге:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет dshsl.esnoy.rf

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.2. Наличие информации о месте нахождения исполнителя услуги в сети Интернет:

а) Да дхшлесной.рф

б) Нет

1.3. Наличие информации о графике работы исполнителя услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.4. Наличие информации о порядке предоставления услуги и ее результате:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.5. Наличие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге и информации о ней в сети Интернет:

а) Да

б) Нет

1.6. Наличие информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования результатов предоставления услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.7. Наличие перечня документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет дхшлесной.рф

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.8. Наличие сведений о платности/безвозмездности предоставления услуги:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет dshlesnaya.ru

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.9. Основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении указаны:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет dshlesnaya.ru

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.10. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги, указаны:

а) На информационных стендах исполнителя услуги и в сети Интернет dshlesnaya.ru

б) Только в сети Интернет (указать адрес сайта)

в) Только на информационных стендах исполнителя услуги

1.11. Услуга предоставляется на базе МФЦ:

а) Да

б) Нет

1.12. Наличие утвержденного административного регламента предоставления услуги:

а) Да, при этом административный регламент соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных муниципальных услуг»

б) Да, но административный регламент не соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных муниципальных услуг»

в) Нет

1.13. Наличие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и (или) ее стандарту в сети Интернет:

а) Да

б) Нет

2. Технологичность предоставления услуги

2.1. Уровень оснащения доступной для заявителя копировальной и другой техникой, необходимой для качественного предоставления услуги:

а) Полное оснащение

б) Частичное оснащение

в) Отсутствие оснащения

2.2. Размещены ли в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» сведения об услуге:

а) Да

б) Нет

2.3. Размещены ли в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», на сайте исполнителя услуги, электронные формы заявлений и других документов, необходимых заявителю для получения услуги (если такие документы предусмотрены административным регламентом или стандартом предоставления услуги), а также имеется возможность скачать формы и заполнить их:

а) Да

б) Нет

2.4. Наличие автоинформатора об услуге:

а) Да

б) Нет

3. Комфортность предоставления муниципальной услуги

3.1. Время в минутах, затрачиваемое заявителем (пешеходом) на дорогу от ближайшей остановки общественного транспорта до исполнителя услуги:

а) 5 минут и менее

б) От 5 до 10 минут

в) Более 10 минут

3.2. Наличие бесплатной автомобильной парковки:

а) Да

б) Нет

3.3. Наличие мест для сидения в местах ожидания:

а) Да

б) Нет

3.4. Наличие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах:

а) Да

б) Нет

3.5. Общее количество специалистов исполнителя услуги, к которым должен обратиться получатель в процессе предоставления услуги (за одно посещение):

а) Один специалист

б) Два специалиста

в) Три и более специалистов

3.6. Количество посещений исполнителя услуги в процессе предоставления услуги:

а) Один раз

б) Два раза

в) Три и более раз

3.7. График работы исполнителя услуги (при предоставлении услуги):

а) Рабочие дни, рабочие часы + суббота

б) Рабочие дни, рабочие часы

в) Рабочие дни, определенные часы

4. Профессиональная компетенция персонала

4.1. Наличие повторных обращений по причине ошибки специалистов исполнителя услуги до окончания предоставления услуги:

а) Есть

б) Нет

4.2. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим предоставлением услуги:

а) Есть

б) Нет

4.3. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим обращением специалистов с заявителями муниципальных услуг:

а) Есть

б) Нет